



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

https://youtu.be/Ud_LNtMnNd4



Présentation des activités du Conseiller Numérique



L'offre de services du conseiller numérique

En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique m'aide prioritairement à :



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



L'offre de services du conseiller numérique



En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique peut m'accompagner si :



**Je veux échanger
avec mes proches**



Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion).

Découvrir et utiliser les réseaux sociaux.

Découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur mes outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.).



**Je veux trouver un emploi
ou une formation**



Découvrir et utiliser les plateformes de recherche d'emploi.

Utiliser les réseaux sociaux pour ma recherche d'emploi.

Découvrir les ressources en ligne pour réaliser mon CV et le diffuser en ligne.

Déposer une annonce sur les sites de petites annonces d'emploi.

Faire mes déclarations en ligne sur Pôle Emploi.



**Je veux accompagner mon
enfant**



Suivre la scolarité de mon enfant à travers les outils numériques (logiciels de gestion de vie scolaire).

Accéder aux services en ligne communaux de l'enfance.

Découvrir et connaître les usages numériques des enfants / adolescents.

Me sensibiliser aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique.

L'offre de services complémentaire du conseiller numérique



En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique peut aussi m'accompagner si :



Je veux utiliser les opportunités du numérique



Déposer une annonce sur les sites de petites annonces.

Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne.

Découvrir les outils numériques pour maîtriser ma consommation énergétique.

Bénéficier des avantages de la réalisation de mes démarches administratives.

Créer et utiliser les espaces personnels des grands services publics (France Connect).



Je veux découvrir les opportunités de mon territoire



Trouver un logement sur internet.

Accéder à l'offre locale de soins.

Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité.

Faire mes démarches auprès des services locaux (immatriculation de véhicule, permis, timbre fiscal, etc.).

S'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez moi.



Je veux connaître le numérique



Apprendre à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques sur internet et par mail.

Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement.

Apprendre à gérer, protéger mes données personnelles, et effacer mes traces sur le web.

Apprendre les techniques de vérification de l'information.

Avoir des conseils pour un achat d'équipement et un abonnement internet adapté.

Le conseiller numérique aide prioritairement l'utilisateur à



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)



Naviguer sur Internet



Envoyer, recevoir, gérer ses courriels



Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique



Apprendre les bases du traitement de texte



Répondre
et informer
l'utilisateur



Présenter à l'utilisateur
les services
et dispositifs
disponibles



Accompagner
l'utilisateur
individuellement



Animer
un atelier
thématique



Rediriger l'utilisateur
vers d'autres
structures
expertes, quand
c'est nécessaire

**Aidants
Connect**

Faire une
démarche pour
le compte d'un
utilisateur avec
Aidants Connect

