

# Missions du Conseiller numérique

## Le Conseiller numérique accompagne les Français sur trois thématiques prioritaires :

- **Soutenir les Français dans leurs usages quotidiens du numérique** : travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;
- **Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques** : s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc. ;
- **Rendre les usagers autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seuls.**

## Le Conseiller numérique aide prioritairement l'utilisateur à :



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)



Naviguer sur Internet



Envoyer, recevoir, gérer ses courriels



Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques (documents, photos, vidéos, etc.)



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique



Apprendre les bases du traitement de texte

## Le Conseiller numérique peut aussi aider l'utilisateur à :



**Echanger avec ses proches** (messagerie électronique, réseaux sociaux, messagerie instantanée)



**Accompagner son enfant** (suivi de la scolarité, services communaux de l'enfance, sensibilisation aux usages numériques des enfants et aux mécanismes excessifs ou addictifs)



**Trouver un emploi ou une formation** (plateformes de recherche d'emploi, réseaux sociaux professionnels, ressources en ligne, petites annonces, Pôle Emploi)



**Comprendre ce que le numérique peut apporter à sa TPE/PME** (Démarches administratives, référencement/promotion en ligne)

La structure accueillante peut élargir cette offre de services afin de l'adapter au contexte du territoire.

## Pour mener à bien ces missions, le Conseiller numérique sera amené à :



Répondre et informer l'utilisateur



Présenter à l'utilisateur les services et dispositifs disponibles



Accompagner l'utilisateur individuellement



Animer un atelier thématique



Rediriger l'utilisateur vers d'autres structures

Aidants Connect

Conclure des mandats avec Aidants Connect